# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение ..... 4

Глава 1

**СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПОНЯТИЙ**

1.1 Основные термины и понятия научного управления ..... 10
1.2 Базовые основы управления ..... 11
1.3 Строительное производство ..... 11
1.4 Сущность строительного производства ..... 13
1.5 Формирование системного подхода в строительном производстве ..... 15
1.6 Сущность системного подхода ..... 16
1.7 Системное взаимодействие элементов управления ..... 19
1.8 Содержание методов (способов) управления ..... 21
1.9 Процессы управления ..... 22
1.10 Регламентация управленческих процедур ..... 23
1.11 Функциональная модель управления ..... 24
1.12 Кибернетическая модель управления с активной обратной связью ..... 25
1.13 Управленческие ситуации ..... 26
1.14 Управленческая деятельность как система ..... 27
1.15 Эмерджентность ..... 27
1.16 Управленческие решения ..... 28
1.17 Проектирование системы управления ..... 31
1.18 Взаимосвязь процессов организации управления производством ..... 31
1.19 Задача руководителя ..... 34
1.20 Правило 80 : 20 ..... 34
1.21 Основы управленческих дисциплин ..... 34

Глава 2

**УПРАВЛЕНИЕ СТРОИТЕЛЬНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ**

2.1 Менеджмент и маркетинг как термины ... 36
2.2 Менеджмент ... 36
2.3 Маркетинг ... 37
2.4 Анализ внутренней среды предприятия ... 39
2.5 Управление строительством ... 39
2.6 Производственные системы ... 41
2.7 Динамические вероятностные системы ... 43
2.8 Строительная организация как сложная динамическая вероятностная система ... 44
2.9 Организационные системы управления ... 45
2.10 Связи между элементами структуры ... 45
2.11 Структура аппарата управления ... 46
2.12 Линейная структура ... 47
2.13 Функциональная структура ... 47
2.14 Линейно-функциональная, или линейно-штабная структура ... 48
2.15 Блок плановых задач ... 49
2.16 Классификация автоматизированных рабочих мест ... 51
2.17 Перспективы развития АРМ ... 52
2.18 Программное обеспечение и локальная (корпоративная) сеть для эффективного внедрения АРМ ... 53
2.19 Кадры ... 54
2.20 Кадровый аудит — основа кадровой политики ... 55
2.21 Тестирование ... 55
2.22 Проблемы управления человеческими ресурсами ... 58
2.23 Характерная особенность ... 59
2.24 Предмет труда ... 59

Глава 3

**ОРГАНИЗАЦИЯ СТРОИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА**

3.1 Организация как понятие ... 60
3.2 Организация строительного производства ... 60
3.3 Изучение организации строительного производства ... 62
3.4 Содержание курсовой работы ... 63

3.5 Построение и расчёт сетевых графиков ..... 64
3.6 Расчёт табличным методом ..... 65
3.7 Расчёт графика секторным методом ..... 67
3.8 Оптимизация сетевого графика по времени ..... 69
3.9 Организация оперативного управления и планирования строительством объектов ..... 71
3.10. Строительный генеральный план ..... 72
3.11 Расчёты и пояснения в пояснительной записке ..... 74
3.12 Схема стройгенплана ..... 74
3.13 Временные объекты ..... 75
3.14 Обозначение опасных и монтажных зон на стройгенплане ..... 76
3.15 Проектирование складов ..... 80
3.16 Расчёт санитарно-бытовых и административно-хозяйственных зданий $N_{СМР}$ ..... 83
3.17 Порядок проектирования временного энергоснабжения ..... 87
3.18 Временное водоснабжение ..... 90
3.19 Обеспечение строительной площадки прочими видами ресурсов ..... 94

Глава 4

**СТРАТЕГИЯ СТРОИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ**

4.1 Гипотеза как основа формирования стратегии фирмы ..... 100
4.2 Практическое использование конкретной гипотезы ..... 101
4.3 Применение моделей управления ..... 102
4.4 Процесс выбора стратегии ..... 102
4.5 Анализ портфеля бизнесов ..... 104
4.6 Шесть шагов проведения анализа портфеля бизнесов ..... 105
4.7 Основные ключевые факторы при выборе стратегии ..... 108
4.8 Стратегия ..... 110
4.9 Стратегическое планирование ..... 112
4.10 Реализация стратегического плана ..... 115
4.11 Стратегическое управление ..... 115
4.12 Разработка отраслевой и фирменной стратегии ..... 118
4.13 Конкретизация стратегического плана ..... 121
4.14 Контрольная работа ..... 122
4.15 Производственная мощность ..... 124

4.16 Расчёт фактической производственной мощности строительной организации ..... 124
4.17 Расчёт плановой производственной мощности СМО ..... 126
4.18 Увеличение производственной мощности организации за счет интенсивных фондов ..... 127
4.19 Годовая производственная программа СМР ..... 129
4.20 Годовой титульный список строительства объектов ..... 130

Глава 5

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

5.1 Определения ..... 134
5.2 Методология проектного управления ..... 135
5.3 Инфраструктура проекта ..... 135
5.4 Формирование и реализация проекта ..... 136
5.5 Стратегия управления проектами ..... 137
5.6 Формирование проектной команды ..... 140
5.7 Управление проектами в организационных структурах ..... 144
5.8 Оперативное управление проектами ..... 149

Приложения ..... 159
Список рекомендуемой литературы ..... 246